**Kupující:**

| Jméno a příjmení: |  |
| --- | --- |
| Bydliště: |  |
| Adresa pro případné vrácení zboží (pouze je-li odlišná od bydliště): |  |
| E-mail, ze kterého bylo zboží objednáno: |  |
| Telefonní číslo: |  |
| Číslo bankovního účtu (*pokud se bude vracet kupní cena elektronickou platbou*): |  |

Reklamační formulář můžete zaslat nejlépe spolu s reklamovaným zbožím (formulář v obálce nalepte na dobře viditelné místo na krabici se zbožím) na adresu provozovny: **eland, s.r.o., Robotnícka 12, 03601 Martin,** nebo nám ho zašlete na e-mailovou adresu **info@topkolobezky.cz**, **případně můžete kontaktovat naší zákaznickou podporu na čísle +420 910 929 894,** která s Vámi dohodne postup.

**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

| Identifikace zboží (výrobní číslo zboží, počet najetých kilometrů, obsah balení, atp.):[[1]](#footnote-0) |  |
| --- | --- |
| Datum nákupu: |  |
| Číslo objednávky/ Č. nákupního dokumentu (př. faktura): |  |
| Podrobný popis problému/vady vlastními slovy: |  |
| Fotodokumentace vady (*není nutné vyplňovat*): |  |
| **Zvolený způsob vyřízení reklamace:**  Prosím vezměte na vědomí, že primárně máte právo na odstranění vady, pokud je to přiměřené vzhledem k vadě a Vaší situaci (**oprava věci**, případně **dodání chybějící části** nebo **dodání nové věci**). Pokud si zvolíte např. odstoupení od kupní smlouvy, nemusí Vám toto právo vždy příslušet a my Vás vyzveme k doplnění způsobu vyřízení reklamace. | * **oprava věci**; * **dodání nové věci/chybějící části**; * **sleva z kupní ceny**; nebo * **odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny** |

**Poučení pro zákazníka:**

* Uplatnění práva zákazníka žádat **odstranění vzniklé vady** (**oprava věci, dodání nové věci nebo dodání chybějící části**) by nemělo představovat pro prodávajícího značné obtíže, případně by nemělo být nepřiměřeným požadavkem s ohledem na hodnotu zboží a význam vady.
* Právo zákazníka žádat **odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny** nebo žádat **slevu z kupní ceny** může být uplatněno v případě, že vada zboží představuje podstatné porušení kupní smlouvy (věc neopravíme nebo nevyměníme; věc neopravíme nebo nevyměníme v souladu se zákonem; odmítneme vadu odstranit; věc má stejnou vadu i přes opravu nebo výměnu věci; vada je natolik závažná, že odůvodňuje okamžité snížení kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy; nebo prohlásíme nebo je z okolností zřejmé, že vadu neodstraníme v přiměřené lhůtě nebo aniž bychom kupujícímu způsobili vážné obtíže).
* **Vrácení kupní ceny** se standardně provádí tím způsobem, jakým byla Vámi zaplacena. Je možné vrátit kupní cenu jiným způsobem, avšak pouze pokud s tím budete souhlasit a nezpůsobí Vám to žádné další náklady.

| Datum: | Podpis kupujícího: |
| --- | --- |

Vyplní prodávající:

**Prodávající:**

[**topkolobezky.cz**](http://topkolobezky.cz)

**eland, s.r.o.**,

IČO: 53 385 241

DIČ: SK2121354983

se sídlem M.R.Štefánika 1016/15, 03853 Turany

| Datum přijetí reklamace: |  |
| --- | --- |
| Oprávněná osoba k vyřízení: |  |
| Vyjádření prodávajícího: | Viz. Oznámení o vyřízení reklamace č.j. DOPLNIT, které tvoří Přílohu č.j. 1 k tomuto reklamačnímu formuláři |
| Datum vyřízení reklamace a podpis: |  |

1. Příloha kopii faktury [↑](#footnote-ref-0)